



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

APLICACIÓN MÓVIL UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE (UTN)

Fecha de entrada en vigencia: lunes, 24 de marzo de 2025

1. OBJETO Y ALCANCE

Esta Política establece de forma clara, detallada y transparente los principios y procedimientos aplicados por la Universidad Técnica del Norte (en adelante UTN) para la recopilación, uso, protección, almacenamiento y eliminación de los datos personales proporcionados por los usuarios a través de la aplicación móvil institucional, en estricta conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP), el Decreto Ejecutivo No. 904 y el Acuerdo Ministerial 012-2019 sobre Tratamiento de Datos Personales en la Administración Pública.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Universidad Técnica del Norte

Dirección: Av. 17 de Julio 5-21 y Gral. José María Córdova, Sector El Olivo, Ibarra, Ecuador.

Contacto: +593 06 2997800

Correo electrónico: info@utn.edu.ec

Página Web: www.utn.edu.ec

3. DATOS PERSONALES RECOLECTADOS

La UTN recopila únicamente los datos personales estrictamente necesarios para el cumplimiento de las finalidades establecidas en esta Política, incluyendo:

3.1. Datos identificativos

- a) Nombre completo
- b) Número de cédula de identidad
- c) Fecha de nacimiento
- d) Dirección domiciliaria
- e) Teléfono
- f) Correo electrónico institucional y personal

3.2. Datos académicos

- a) Número de matrícula
- b) Carrera y facultad



- c) Historial académico, calificaciones, evaluaciones
- d) Información sobre horarios y asistencia

3.3. Datos de seguridad

- a) Credenciales de acceso (usuario, contraseña)
- b) Datos biométricos (previa autorización explícita)
- c) Información técnica del dispositivo (dirección IP, geolocalización, tipo de dispositivo, sistema operativo)

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

La UTN utilizará los datos personales recopilados exclusivamente para las siguientes finalidades específicas:

- a) Gestionar procesos académicos y administrativos: matrícula, seguimiento académico, calificaciones, certificados.
- b) Facilitar comunicación institucional: envío de notificaciones oficiales, convocatorias, recordatorios, eventos.
- c) Garantizar seguridad: autenticación del usuario, prevención y detección de actividades fraudulentas.
- d) Realizar análisis estadísticos para la mejora continua de servicios institucionales (con datos anonimizados).

5. CONSENTIMIENTO DEL USUARIO

El usuario otorga de forma libre, expresa e informada su consentimiento al aceptar esta Política de Privacidad mediante el uso y registro en la aplicación móvil. Para el tratamiento de datos sensibles, como los datos biométricos, se solicitará una autorización específica y adicional.

6. EJERCICIO DE DERECHOS POR PARTE DEL USUARIO

Los usuarios tienen derecho, conforme la normativa vigente, a:

- a) Acceso: Solicitar información clara sobre qué datos personales posee la UTN.
- b) Rectificación: Corregir o actualizar datos incorrectos o incompletos.
- c) Eliminación: Solicitar la supresión de los datos cuando estos ya no sean necesarios.
- d) Oposición: Oponerse al tratamiento de sus datos en ciertos casos específicos.



- e) Portabilidad: Solicitar sus datos personales en un formato electrónico estructurado y comúnmente utilizado.

Estos derechos pueden ejercerse mediante solicitud expresa y formal dirigida al correo electrónico: sopORTE@utn.edu.ec, acompañada de una copia del documento de identidad.

7. TRANSFERENCIA Y COMPARTICIÓN DE DATOS PERSONALES

La UTN no compartirá ni transferirá los datos personales de los usuarios a terceros sin contar con una autorización previa y expresa del titular, excepto cuando existan obligaciones legales, requerimientos judiciales o necesidades institucionales estrictamente justificadas. Las transferencias a proveedores externos se realizarán siempre bajo estrictos acuerdos de confidencialidad y cumplimiento normativo.

8. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

La UTN adopta medidas técnicas, administrativas y organizativas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, alteraciones, pérdidas o divulgación indebida, incluyendo:

- Cifrado de datos en reposo y tránsito.
- Control de accesos restringidos y autenticación multifactor.
- Formación continua en seguridad de la información para el personal responsable.
- Protocolos específicos ante incidentes de seguridad y vulneraciones, notificando oportunamente a la autoridad competente cuando corresponda.

9. CONSERVACIÓN Y ELIMINACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales serán almacenados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades mencionadas anteriormente o durante el tiempo exigido por normativas legales específicas. Posteriormente, los datos serán eliminados o anonimizados mediante procedimientos seguros y estandarizados.

10. MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA

La UTN se reserva el derecho de modificar esta Política en cualquier momento para adaptarse a nuevas exigencias legales o institucionales, notificando oportunamente dichos cambios mediante notificaciones en la aplicación móvil, correo electrónico institucional o página web oficial.

11. AUTORIDAD COMPETENTE



Ante reclamos o inconformidades que no hayan sido adecuadamente resueltos por la UTN, los usuarios pueden recurrir a la futura Autoridad de Protección de Datos Personales de Ecuador (Superintendencia de Protección de Datos Personales), según lo establecido en la LOPDP.

12. ACEPTACIÓN EXPLÍCITA

El uso continuado de la aplicación móvil institucional de la UTN implica la aceptación plena, consciente y explícita de todos los términos expuestos en esta Política. Si el usuario no está de acuerdo con esta Política, deberá abstenerse inmediatamente de utilizar la aplicación.

Universidad Técnica del Norte (UTN)

Av. 17 de julio 5-21 y Gral. José María Córdova, Sector El Olivo, Ibarra - Ecuador

Teléfono: +593 06 2997800 | Correo electrónico: info@utn.edu.ec

Sitio web: www.utn.edu.ec